

Jean-Yves Chodoire

Écrivain Biographe en Récits de vie – Travaux écrits

rue de Coquelet 39
5000 Namur, Belgique

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Définition et Champ d'application

1.1 Définition

Client : toute personne physique ou morale qui contracte avec Jean-Yves Chodoire en vue de bénéficier de ses services et produits.

1.2 Champ d'application

Sauf convention contraire, écrite et expresse, les présentes Conditions Générales sont applicables à tous les opérations et relations entre Jean-Yves Chodoire et ses Clients.

Les présentes Conditions Générales de Vente priment sur les éventuelles Conditions Générales du Client, sauf accord exprès, écrit et préalable de Jean-Yves Chodoire. En cas de conflit entre les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières portées sur l'offre ou tout autre document accepté par les deux parties, les Conditions Particulières primeront.

Jean-Yves Chodoire se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales. Les nouvelles Conditions Générales modifiées s'appliqueront aux commandes acceptées par le Client après la date de modification.

2. Services et produits

Monsieur Jean-Yves CHODOIRE, exerçant l'activité sous la dénomination « Jean-Yves Chodoire, Écrivain Biographe en Récits de vie – Travaux écrits » (rue de Coquelet 39 à 5000 Namur) recueille, conçoit et rédige des récits de vie et effectue tous travaux de rédaction, de correction et de conseil en écriture.

3. Formation du contrat

3.1 Offre

3.1.1 Toute prestation de Jean-Yves Chodoire est précédée d'une offre (sous forme d'un bon de commande) adressée au Client et dont la validité est, sauf stipulation contraire, d'un mois. Jean-Yves Chodoire peut également accepter les commandes verbales de ses Clients, lesquelles seront ensuite confirmées par écrit (lettre ou courriel) par Jean-Yves Chodoire en cours d'exécution du contrat.

Le Client bénéficie de ces services selon les modalités énoncées lors d'un premier entretien gratuit et dans le contrat.

Jean-Yves Chodoire exerce ses activités en tant qu'employé intermittent de l'entreprise SMART – Productions Associées (smartbe.be).

3.1.2 Sauf convention contraire, le Client honorera les factures émises par Productions Associées selon le tarif conclu et aux échéances convenues. Toute commande passée par le Client en signant le bon de commande et acceptée par Jean-Yves Chodoire est considérée comme ferme et définitive et ne peut être rétractée.

En passant commande auprès de Jean-Yves Chodoire, le Client déclare accepter intégralement et sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente reprises au verso de l'offre.

3.2 Contrat

Le contrat est réputé conclu à la réception par Jean-Yves Chodoire avant le délai d'expiration de l'offre, de l'acceptation sans réserves du Client sous forme du bon de commande au nom de Productions Associées.

Toute modification ne pourra intervenir que de commun accord et cet accord devra être consigné par un écrit adressé par Jean-Yves Chodoire au Client et renvoyé par ce dernier pour accord. Jean-Yves Chodoire sera en droit de considérer que le silence observé par le Client à la réception de l'écrit vaut acceptation de sa part.

4. Prix

Les prix sont payables conformément aux conditions du bon de commande.

5. Exécution du contrat

5.1 Délais

Sauf stipulation contraire dans l'offre, les délais d'exécution sont donnés à titre indicatif et ne revêtent dès lors aucun caractère contraignant.

5.2 Livraison

La commande est livrée à l'adresse indiquée par le Client et selon les modalités convenues.

5.3 Lieu des prestations

Les entretiens et enregistrements se déroulent soit chez le Client, soit à l'espace situé au siège de l'activité : rue de Coquelet, 39 à 5000 Namur (Belgique).

5.4 Force majeure

En cas de force majeure rendant totalement ou partiellement impossible l'exécution du contrat, la partie qui en est victime est déchargée de toute responsabilité. Elle peut réduire les engagements, rompre la convention ou en annuler ou suspendre l'exécution, sans qu'elle soit tenue de payer une quelconque indemnité.

6. Garantie

Jean-Yves Chodoire garantit qu'il exécute ses prestations dans les règles de l'art et conformément au bon de commande.

7. Réclamations

Une fois le texte validé et réceptionné par le Client, les prestations de Jean-Yves Chodoire seront réputées acceptées définitivement et sans réserve.

8. Propriété intellectuelle

Les prestations sont réalisées conformément aux règles de l'art et dans le respect des indications fournies par le Client et reprises sur le bon de commande. Sauf convention contraire par écrit, toutes les œuvres et textes créés par Jean-Yves Chodoire demeurent sa propriété exclusive conformément aux dispositions légales en matière de droit d'auteur. Ces œuvres et textes ne peuvent être ni imités ni reproduits sans autorisation écrite et préalable de leur auteur.

Le Client garde la propriété intellectuelle de ses propos oraux enregistrés, qui ne pourront être utilisés par Jean-Yves Chodoire dans aucun autre but que celui ou ceux défini(s) contractuellement.

9. Protection de la vie privée

9.1 Les données à caractère personnel relatives aux Clients sont reprises dans la banque de données de Jean-Yves Chodoire qui est responsable de leur traitement. Il déclare s'astreindre au secret professionnel en ne divulguant ni l'identité de ses Clients, ni le contenu, en tout ou partie, de son récit ou de ses textes, et en n'en faisant aucun autre usage que celui déterminé dans le bon de commande.

9.2 En adhérant aux Conditions Générales de Vente, le Client marque son accord pour que ses données soient enregistrées et traitées par Jean-Yves Chodoire, à des fins d'administration, ainsi que, de manière totalement anonyme pour le Client, pour l'exécution du bon de commande, pour la réalisation d'opérations d'informations ou de promotion de ses produits et services.

9.3 Le Client peut à tout moment s'opposer gratuitement au traitement de ses données à des fins de prospection commerciale par l'envoi d'un courriel à l'adresse [jych60\(at\)gmail.com](mailto:jych60(at)gmail.com).

9.4 Le Client a le droit de consulter les données qui le concernent et d'obtenir rectification des données inexactes. Il adressera à cette fin un courriel à l'adresse [jych60\(at\)gmail.com](mailto:jych60(at)gmail.com).

10. Défaut de paiement

Le paiement se fait selon les indications du bon de commande et de la facture émis par Productions Associées et est soumis aux règles communément en vigueur en Région wallonne.

11. Loi applicable et résolution des litiges

11.1 Le contrat conclu entre les parties ainsi que les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit belge.

11.2 En cas de différend, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Namur seront compétents.